



# Budapesta si Viena 2021

## - Pietele de Craciun

Toate Locatiile, Austria

### Descriere Budapesta si Viena 2021 - Pietele de Craciun, Toate Locatiile, Austria

#### Ziua 1

BUCURESTI BUDAPESTA (850 KM) Intalnire cu insotitorul de grup la Gara de Nord (coloane) in fata Parcului Ministerului Transporturilor, la ora 03:00 si plecare din Bucuresti cu autocarul pe traseul: Bucuresti Ploiesti Valea Prahovei Brasov Sibiu Sebes Timisoara Arad. Vom ajunge in Budapesta in cursul serii. Cazare la City Hotel Unio 3\* in Budapesta. Seara timp liber pentru vizite individuale in Pietele de Craciun sau, optional, croaziera cu cina romantica pe Dunare: welcome drink, 2 preparate calde: sarmalute si gulas, preparate reci si salate. Bauturi: 1 sticla de vin la 4 persoana, apa minerala (tarif informativ: 37 EURO/persoana, minim 30 platitori, include si transfer cu autocarul si ghid local de limba romana).

#### Ziua 2

BUDAPESTA COTUL DUNARII (250 KM) Dupa micul dejun vom descoperi Budapesta, unde vom face un tur panoramic al orasului cu autocarul, dar si pietonal, impreuna cu ghidul local, pe parcursul caruia vom admira: Dunarea, Cetatea, Bastionul Pescarilor, Podul cu Lanturi, Parlamentul, Podul Elisabeta, Piata Eroilor, Bulevardul Andrassy, Muzeul Holocaustului, baile termale, Palatul lui Matei Corvin, o piatra din Zidul Berlinului. La pranz, continuam cu excursia la Cotul Dunarii, cu superbe localitati amplasate intr-un cadru natural: Esztergom (Catedrala incoronarii regelor Ungariei), Visegrad si Szentendre. Seara intoarcere la Budapesta pentru cazare la acelasi hotel.

#### Ziua 3

BUDAPESTA VIENA BUDAPESTA (optional) Mic dejun. Timp liber in Budapesta, sau optional excursie cu ghid local la Viena si Parndorf Designer Outlet. Pornim spre Viena dis de dimineata, iar pe traseu vom face o oprire de 2.5 ore la Parndorf designer outlet pentru cumparaturi. Sosire in Viena, capitala Austriei, centru cultural recunoscut in intreaga lume, bogat in teatre, muzee, case istorice si biblioteci. Orasul este renumit de secole si pentru cafelele si restaurantele sale. Orchestra Filarmonica din Viena este considerata una dintre cele mai bune orchestre din lume. Universitatea din Viena, intemeiata in 1365, este cea mai veche universitate din lumea germanica. Printre obiectivele turistice care vor fi admirate in timpul turului panoramic de oras impreuna cu ghidul insotitor se numara: Opera, Monumentul lui Johan Strauss, Domul Sfantul Stefan si Universitatea, Parlamentul, Primaria, observatorul astrologic, Palatul Hofburg. Timp liber pentru a participa la targul de Craciun. Intoarcere la Budapesta, (tarif informativ 40 EURO/persoana). Seara, optional, va propunem cina festiva traditionala ungureasca, cu degustare de vinuri si spectacol cu muzica live si dansuri traditionale intr-o crama din secolul XIII (tarif informativ: 35 EURO/persoana, minim 30 platitori). Cazare la acelasi hotel.

#### Ziua 4

BUDAPESTA BUCURESTI 850 KM Eliberarea camerelor. Dupa micul dejun vom pleca spre Bucuresti, tranzitand Romania pe ruta: Arad Timisoara Sebes Sibiu Brasov Valea Prahovei Ploiesti Bucuresti. Sosirea in Bucuresti seara tarziu.

Itinerariu: Bucuresti Nadlac Budapesta Szeged

Capitala Ungariei este unul dintre cele mai frumoase orase din Europa, atragand anual milioane de turisti. Aici se afla izvoare termale, biserici marete, palate si privelisti de vis, centrul orasului fiind inclus in Patrimoniul UNESCO.

In cele patru saptamani de advent, in timpul Pietelor de Craciun, vei intalni in Budapesta, concerte, mancare traditionala, vin fiert si nu in ultimul rand, palinca.

#### SERVICII INCLUSE:

transport cu autocar (standard international) conform itinerariului;  
3 nopti cazare cu mic dejun in Budapesta la hotel 3\*;  
tur de oras cu ghid local conform programului in Budapesta;  
excursie de o zi, cu tur de oras si ghid local in Viena;  
insotitor roman de grup.

#### NU SUNT INCLUSE:

asigurarea medicala de calatorie (optionala recomandata);  
asigurarea storno cu extensie COVID-19 (optionala), se incheie odata cu contractul de comercializare a pachetului de servicii turistice, in pachet cu asigurarea medicala de calatorie;  
bacsisuri pentru prestatorii locali (ex: soferi, personal hotelier, ghizi): 5 EURO/persoana - se practica in tarile vizitate, se achita la sosirea in tara de destinatie;  
excursiile optionale;  
intrarile la obiectivele turistice;  
bauturile alcoolice sau racoritoare la mesele incluse in program.

La cerere putem oferi in functie de disponibilitati transfer spre/dinspre Bucuresti, pe rutele:

1.Iasi Bacau Focsani Urziceni; 3.Constanta.

Debarcarea/ imbarcarea turistilor, se va realiza la si de la autocar.

#### GRUP MINIM: 35 PERSOANE

Pentru un grup de 30-34 persoane, pretul se majoreaza cu 10 Euro/persoana;

Pentru un grup de 25-29 persoane, pretul se majoreaza cu 15 Euro/persoana;

Pentru un numar mai mic de 25 participanti pretul se recalculeaza sau excursia se reprogrameaza. Organizatorul isi rezerva dreptul de a anula acest program daca nu se vor inscrie minim 25 participanti pana cu 21 zile inainte de fiecare plecare. De asemenea, in cazul unui grup mai mic, organizatorul isi rezerva dreptul de a schimba compania de transport sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscisi. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la cazare) si se supun unor reguli diferite de de comandare.

#### CONDITII FINANCIARE:

##### TERMENE DE PLATA:

20% din pretul pachetului turistic la inscriere;

30% din pretul pachetului turistic cu minim 60 zile inaintea plecarii;

50% din pretul pachetului turistic cu minim 45 zile inaintea plecarii.

Procentul aferent primei plati sa va calcula in functie de momentul inscrierii. Daca inscrierea intervine cu mai putin de 45 zile inaintea plecarii, pachetul turistic se va achita integral.

In cazul nerespectarii termenelor de plata, Tour Operatorul isi rezerva dreptul de a anula rezervarea.

##### CONDITII DE ANULARE / PENALIZARI:

20% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 90 zile - 60 zile inaintea plecarii;

50% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 59 zile - 30 zile inaintea plecarii;  
80% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 29 zile - 15 zile inaintea plecarii;  
100% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face intr-un interval mai mic de 15 zile calendaristice inainte de data plecarii sau pentru neprezentarea la program.

**IMPORTANT!** Va reamintim ca incheierea unei Asigurari STORNO de calatorie poate acoperi pierderile financiare cauzate de anulare, inclusiv in cazul infectarii cu SARS-COV2, contracarand efectul penalizarilor aplicate. Va recomandam sa uzati de acest mijloc de protectie financiara care acopera cele mai frecvente evenimente ce cauzeaza anularea calatoriei.

#### OBSERVATII:

##### DOCUMENTE NECESARE CALATORIEI:

CARTE DE IDENTITATE, PASAPORT SIMPLU ELECTRONIC SAU TEMPORAR VALABIL CEL PUTIN 6 LUNI DE LA INCHEIEREA CALATORIEI; TOTI COPIII AU NEVOIE DE PASAPORT;

ACEST PROGRAM NU NECESITA OBTINEREA VIZEI TURISTICE DE CATRE CETATENII ROMANI;

avand in vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementari de calatorie sa se modifice pana la data plecarii, independent de vointa agentiei (cum ar fi: limitari ale capacitatii de transport in autocar, restrictii de vizitare pentru unele atractii turistice, masuri suplimentare de igiena si control al starii de sanatate, formalitati vamale).

nu sunt necesare vaccinari speciale pentru aceasta destinatie;

clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita de oficialitatile din tarile vizitate, ca atare facilitatile camerelor sunt conforme cu standardele locale;

conform reglementarilor in vigoare, minorii trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii pentru a fi lasati sa iasa din tara: sa calatoreasca cu cel putin un adult insotitor; sa aiba asupra lor acordul ambilor parinti (sau al parintelui care nu-i insoteste) legalizat la notariat; adultul care-i insoteste, in cazul in care acesta nu este unul dintre parinti, trebuie sa aiba cazier judiciar pe care sa-l prezinte la frontiera; informatii suplimentare pe [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro);

persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite);

agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu;

tariful pentru copil este valabil in cazul in care acesta sta in camera cu doi adulti. Pentru a beneficia de tariful de copil acesta trebuie sa nu fi depasit la data inceperii calatoriei varsta mentionata in program.

distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de insotitorul de grup;

hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii;

pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor;

in ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica fara bani cash (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii;

persoanele care calatoresc singure pot opta pentru camera single sau pentru partaj, caz in care agentia va propune, in functie de inscrierile existente sau ulterioare, un partaj. In situatia in care nu exista partaj pana la expirarea termenului limita de inscriere, agentia nu se obliga sa suporte diferenta de camera single, in consecinta turistul poate sa opteze pentru camera single;

achitarea suplimentului de camera single, nu include si loc suplimentar la transport;

agentia nu este raspunzatoare pentru eventualele perturbari de trafic rutier, sau de frontiera;

conducatorul de grup poate modifica programul actiunii in anumite conditii obiective;

conform reglementarilor internationale, serviciile de ghidaj in interiorul muzeelor, siturilor arheologice si la obiectivele

turistice, pot fi asigurate doar de catre ghizii locali;

agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente, fara a perturba programul circuitului;

excursiile optionale se efectueaza la fata locului cu agentii locale. Sumele aferente acestor excursii nu se incaseaza in numele si pentru agentia Tour Operatoare. Preturile excursiilor optionale pot fi maimari decat cele ale excursiilor ce pot fi achizitionate de la receptia hotelurilor, aceasta datorandu-se faptului ca persoanele participante vor avea la dispozitie un mijloc de transport care ii va duce si ii va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei si dupa caz ghid local. Pretul excursiilor este calculat pentru un grup minim de 25 persoane. La un numar mai mic de participanti pretul creste proportional; daca numarul persoanelor inscise la excursiile optionale este suficient de mare, insotitorul de grup se va alatura turistilor care au achizitionat respectivele excursii, astfel incat cei care raman la hotel vor avea program liber fara insotitor; in situatia in care excursia optionala se va desfasura fara prezenta insotitorului de grup (din cauza numarului mic de participanti), limba de comunicare va fi engleza;

bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala si nu sunt obligatorii;

acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusa;

in situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi dar fara a se limita la: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului;

nominalizarea insotitorului de grup si comunicarea datelor de contact ale acestuia, asezarea in autocar, vor fi furnizate cel tarziu cu 5 zile inaintea plecarii in calatorie;

asezarea in autocar se face in ordinea inscrierilor, incepand cu bancheta a doua, locurile 5 si 6 (primul rand de banchete, locurile 1-4 vor ramane libere);

prezentul document constituie anexa la contractul de prestari servicii.