



HILTON HURGHADA PLAZA



Hurghada, Egipt

Descriere HILTON HURGHADA PLAZA 5*, Hurghada, Egipt

Hotel Hilton Plaza Hurghada este situat la 10 km de aeroport, pe malul mării, și la 4 km de centrul orașului Hurghada. Deschis în anul 1997, ultima renovare - octombrie 2019. O clădire cu 5 etaje și 5 chalet cu un nivel, hotelul dispune de 224 camere.

Hotel Website: <https://www3.hilton.com/en/hotels/egypt/hilton-hurghada-plaza-HRGHITW/index.html>

Localizare:

Hilton Hurghada Plaza se află la doar 15 minute cu mașina de Aeroportul Internațional din Hurghada. Pentru cei pasionați de golf, în apropiere se afla Clubul de golf El Gouna, ce oferă vederi pitorești la munte și la mare. O altă atracție spectaculoasă este insula Giftun, ce oferă plaje frumoase și lagune cristaline.

Facilitati hotel:

Complexul oferă 3 restaurante, parcare acoperită, plajă privată, terasă, grădina, bancomat, schimb valutar, recepție deschisă non-stop, bar, room-service, piscină, sezlonguri, prosoape de plajă, umbrelă de plajă, sală de fitness, saună, spa și centru de wellness.

Facilitati camere:

Camerele sunt dotate cu aer condiționat, TV, balcon, baie privată cu articole de toaletă, frigider, camera pentru nefumători, camera de familie.

Sport și divertisment:

Proprietatea pune la dispoziția oaspetilor sală de fitness, aqua park, echipament de tenis, divertisment de seară, club pentru copii, darts, karaoke, teren de tenis, teren de joacă pentru copii, scufundări (contra cost), muzică/spectacole live.

Drinks & Food:

Există 3 restaurante cu specific diferit, internațional, asiatic sau fructe de mare, bar, snack-bar, mic dejun în camera, cafea, sticlă de apă, fructe, ciocolată, fursecuri, meniu pentru copii, meniu diete speciale.

Informatii utile:

- Camerele sunt distribuite de recepție, iar cazarea în prima zi și predarea în ultima zi se va face în funcție de politica orașului a fiecărui hotel și în funcție de disponibilitățile de moment (în general cazarea se face după ora 14:00, iar predarea camerei până în ora 12:00);
- Tipul de cameră se solicită de la înscriere. Atenție! Patul dublu (matrimonial) poate fi în unele hoteluri format din două paturi de o persoană alipite. Al treilea diferă în funcție de dotarea fiecărui hotel: pat de o persoană, pat pliant sau o canapea.
- Există hoteluri unde copilul până la 12 ani este acceptat să doarmă în pat cu părinții și astfel are gratuitate la cazare sau o reducere foarte mare.
- Unii hotelieri solicită garanții și plăți suplimentare pentru utilizarea facilităților din cameră (ex. mini bar/ frigider, seif, aer condiționat) dacă nu este menționat altfel. Recomandăm turistilor, ca în momentul cazării în hotel, să solicite la

receptie detalii despre aceste costuri suplimentare; la unele hotelurile de 4 si 5 stele se solicita garantie numerar sau card, ce se restituie/deblocheaza la predarea camerei. Aceste sume se blocheaza pentru garantarea platii facilitatilor hotelului;

- Toate unitatile de cazare, precum si mijloacele de transport sunt clasificate de catre organismele abilitate ale tarilor de destinatie, conform procedurilor interne si normativelor locale, care difera de la o tara la alta;
- Tinuta decenta este obligatorie pentru orice cina servita la unul din restaurantele hotelului. Domnii au acces cu pantalon lung si incaltaminte inchisa (nu in pantalon scurt si papuci sau sandale), iar doamnele in tinuta decenta.
- Corectitudinea numelor si a datelor personale ale calatorilor, intra in responsabilitatea agentiei intermediare/ a agentului care a efectuat inscrierea. Orice modificare se taxeaza cu 25€/modificare/rezervare.

Conditii de plata:

In cazul pachetelor (cu transport inclus, de tip charter sau zbor pe curse regulate), plata se va face dupa cum urmeaza:

1. Pentru rezervarile cu Early Booking (Reduceri timpurii - EB):

- 20% din valoarea pachetului se achita la momentul efectuarii rezervarii
- 40% din valoarea pachetului se va achita pana la expirarea perioadei de EB, conform ofertei;
- 40% din valoarea totala a serviciilor se va achita cu 21 de zile inaintea datei de plecare;

2. Pentru rezervarile la pret de Oferta Generala (OG) sau orice alt tip de oferta speciala (exceptie EB si LM)

- 20% din valoarea pachetului se achita la momentul efectuarii rezervarii
- 40% din valoarea pachetului se va achita cu 30 zile inaintea datei de plecare
- 40% din valoarea totala a serviciilor se va achita cu 21 de zile inaintea datei de plecare;

3. In cazul rezervarilor Last Minute (LM), confirmarea acestora se va face doar in baza platii integrale a serviciilor;

In cazul sejururilor individuale, plata se va face dupa cum urmeaza:

1. Pentru rezervarile cu Early Booking (Reduceri timpurii - EB)

- 50% din valoarea pachetului se achita la momentul efectuarii rezervarii
- 50% din valoarea totala a serviciilor se va achita pana la expirarea perioadei de Early Booking specificata la fiecare hotel;

2. Pentru rezervarile la pret de Oferta Generala (OG) sau orice alt tip de oferta speciala (exceptie EB)

- 50% din valoarea pachetului se achita la momentul efectuarii rezervarii
- 50% din valoarea totala a serviciilor se va achita cu 21 de zile inaintea datei de plecare

Conditii de penalizare in caz de anulare:

Penalizarile care se aplica in cazul in care turistul renunta la pachetele de servicii/ sejururi individuale sunt urmatoarele:

- 20% din pretul din pretul pachetului de servicii/persoana, daca renuntarea se face incepand cu data confirmarii serviciilor, pana cel tarziu cu 31 zile inainte de data inceperii sejurului, exceptand ziua plecarii;
- 40% din pretul pachetului de servicii/persoana, daca renuntarea se face in intervalul 30 - 25 zile inainte de data inceperii sejurului, exceptand ziua plecarii;
- 60% din pretul pachetului de servicii/persoana, daca renuntarea se face in intervalul 24 - 15 zile inainte de data inceperii sejurului, exceptand ziua plecarii;
- 80% din pretul pachetului de servicii/persoana, daca renuntarea se face in intervalul 14 - 5 zile inainte de data inceperii sejurului, exceptand ziua plecarii;
- 100% din pretul pachetului de servicii/persoana, daca renuntarea se face in intervalul de maxim 4 zile inainte de data inceperii sejurului, exceptand ziua plecarii sau prin neprezentarea la program.

Date generale despre documentele de calatorie:

Hurghada apartine Republicii Arabe Egipt.

Cetatenii romani pot calatori doar cu pasaport turistic valabil (minim 6 luni de la intoarcerea in tara).

Copii sub 14 ani calatoresc cu pasaport turistic individual.

Tinerii casatoriti - documentele individuale de calatorie nu trebuie sa fie cele anulate urmare a casatoriei civile!

Minorii care calatoresc fara parinti trebuie sa aiba un set de documente pentru a trece frontiera:

-Daca minorul calatoreste cu un singur parinte, acesta trebuie sa prezinte la frontiera acceptul notarial al parintelui care nu este prezent in deplasare;

-Daca minorul calatoreste cu un singur parinte, iar celalalt este decedat, trebuie sa fie prezentat la organele de frontiera certificatul de deces.

-Daca minorul calatoreste cu un singur parinte, acestia fiind in divort, trebuie sa prezinte la frontiera acceptul notarial al celui de-al doilea parinte. Sau daca divortul s-a terminat, documente doveditoare - hotarare judecatoreasca definitiva de incredintare si copie dupa actul de divort.

-Daca minorul calatoreste fara nici un parinte, adultul care-l primeste in grija trebuie prezinte acordul ambilor parinti autentificat la notariat si cazierul juridic.

Detalii viza:

-pentru sejur in Hurghada, viza este obligatorie si poate fi achizitionata la sosire, direct pe aeroportul din Hurghada

-Pasapoarte normale de calatorie - valabilitate minim 6 luni de la data de iesire din Egipt si min. 1/2 pagina goala, spatiu necesar vizei

-Cost viza: 25 USD / persoana, indiferent de varsta

-Pasapoarte diplomatice / de serviciu - turistii trebuie sa obtina viza necesara deplasarii personal, de la Ambasada din Bucuresti

-cetateni straini - trebuie sa intrebe personal la Ambasada din Bucuresti care sunt procedurile personalizate pentru fiecare nationalitate. Oferim suport pentru detalii.

Date actualizate despre documentele necesare pot fi citite pe www.politiadefrontiera.ro.

Agentia de turism organizatoare nu este raspunzatoare pentru decizia organelor de frontiera de a nu accepta ca turistul sa paraseasca teritoriul Romaniei sau sa-i acorde intrarea pe teritoriul statului unde face sejurul, chiar daca dispune de toate documentele necesare deplasarii.

Protectia datelor cu caracter personal:

Prelucrarea datelor cu caracter personal furnizate de fiecare client, solicitate de prestatorii de servicii (transport, hoteluri, politie de frontiera, companie asigurari, etc), se face cu acordul fiecarui client in parte. Prelucrarea se va face in conformitate cu dispozitiile Regulamentului UE679/2016 in scopul furnizarii serviciilor turistice.

ATENTIE! Conform OG2/ 2018 (<https://www.cocktailholidays.ro/documente-certificari/>), la momentul ofertarii unui pachet de servicii de calatorie, atat agentia de turism organizatoare cat si agentia de turism intermediara, trebuie sa furnizeze calatorului informatiile de mai jos: (acestea se descarca de pe link-ul <https://oferte.cocktailholidays.ro/04.%20Documente%20Colaborare/Informatii%20Precontractuale/>)

- **INFORMATII PRECONTRACTUALE** aplicabile pachetului, diferite in functie de destinatie

- **FORMULARUL cu INFORMATII STANDARD** pentru contractele privind pachetele de servicii de calatorie (partea B din Anexa 1 /OG2 /2018)

Informatiile de mai sus sunt valabile si vor fi folosite doar in cazul in care Cocktail Holidays este agentia organizatoare, iar agentia de unde se oferteaza / achizitioneaza pachetul actioneaza ca intermediar.

Cocktail Holidays nu isi asuma raspunderea in cazul in care informatiile de mai sus nu sunt inmanate turistilor, la momentul ofertarii pachetelor.

Oferta generata din sistemul agentiei Cocktail Holidays, impreuna cu informatiile precontractuale si formularul cu informatii standard sunt parte integranta a contractului privind pachetul de servicii de calatorie achizitionat si nu pot fi modificate decat prin acordul explicit al partilor contractante.